CalDigit

Thunderbolt[™] 3



Guía de usuario



Para más información visite www.caldigit.com

Contenido

| 1. Introducción | 03 |
|---|----|
| Contenidos del Paquete | 06 |
| Diagrama del T4 | 07 |
| 2. Uso de la T4 | 08 |
| Instalación del Software | 08 |
| Conexión del T4 | 09 |
| Crear un RAID | 10 |
| RAID 0 o RAID 1 | 11 |
| RAID 5 | 14 |
| Sustitución del módulo de la unidad T4 | 18 |
| Apagar el T4 | 20 |
| DisplayPort | 21 |
| 3. CalDigit Drive Utility | 23 |
| 4. Soporte Técnico e Información de la Garantía | 24 |



1. Introducción

El CalDigit T4 es una solución compacta de almacenamiento de 4-bahías para usuarios que no solo requieren un rendimiento excepcional, sino también la máxima protección para sus datos importantes. El T4 es un dispositivo RAID 5 que ofrece un gran rendimiento y, al mismo tiempo, proporciona a los usuarios redundancia de una sola unidad para sus valiosos datos. El T4 está equipado con Thunderbolt 3 y es compatible con HDD y SSD de 3.5", lo que la convierte en la solución ideal para trabajos 4K que demandan dispositivos de almacenamiento de alto rendimiento. También soporta RAID 0, 1, y modos JBOD, es ideal para los usuarios que necesitan un dispositivo RAID flexible de 4-bahías. El T4 de próxima generación también ofrece 85W de recarga de laptop e incluye un DisplayPort, lo cual le permite al usuario integrar monitores 4K de manera sencilla en sus flujos de trabajo.



Advertencias de Uso General

"Lea atentamente el manual del T4 Plus y familiarícese con el producto antes de usar.

Solo utilice el T4 en una area con suficiente ventilación. Asegúrese que el ventilador no esté obstruido para asegurar un flujo de aire apropiado, lo cual es esencial para la disipación del calor. No deje o utilice el T4 cerca de una fuente de calor o el sol directo.

Evite utilizar el T4 en ambientes extremadamente fríos y calientes, ya que incrementa la probabilidad de un fallo de disco prematuro. Un rango de temperatura seguro está entre 40° F - 95°F (4.4°C - 35°C).

Evite utilizar el T4 en ambientes húmedos. La humedad y la condensación se pueden acumular en el dispositivo y causar daños a los componentes eléctricos.

Utilice únicamente el adaptador de corriente suministrado con el T4. Una excesiva o inadecuada fuente de alimentación puede resultar en un rendimiento inestable o falla en el dispositivo.

Asegúrese de transportar el T4 con cuidado. Los discos rígidos son susceptibles al shock del manejo brusco, y puede resultar en la degradación del rendimiento, o la falla del disco.

Safety Warnings

Mantenga el T4 alejado de líquidos y la humedad. La exposición a líquidos en el T4 puede causar daños en la unidad, descarga eléctrica, y como resultado un riesgo de incendio. Si su T4 se moja mientras aún está apagado, no lo encienda.

En el caso de cualquier problema con el dispositivo, no intente reparar o abrir el T4 usted mismo. Si lo hace, puede provocarse lesiones personales, dañar el dispositivo y anular la garantía. Si tiene algún problema, por favor, póngase en contacto con Soporte Técnico Caldigit.

Todos los aparatos eléctricos son susceptibles al fallo. Con el fin de protegerse contra la pérdida repentina de datos, es altamente recomendable que cree al menos dos copias de seguridad de sus datos. Si va a enviar una unidad de vuelta a CalDigit para el servicio, por favor, asegúrese de que ha copiado sus datos de antemano. CalDigit no puede garantizar la integridad de los datos en las unidades que se devuelven a nosotros. CalDigit no puede hacer provisiones para la recuperación de los datos o hacerse responsable de cualquier pérdida de ellos. La unidad T4 viene con una garantía limitada estándar de 5 años. Los HDD vienen con una garantía limitada de 3 años.

Las velocidades de transferencia variarán de un ordenador a otro. Dependiendo de la configuración del host, las velocidades promedio son generalmente más bajas.

El peso varía según la configuración y el proceso de fabricación.



El uso de este producto está sujeto a la aceptación de los acuerdos de licencia de software incluidos. Este producto contiene documentación electrónica.

1TB (Terabyte) = 1000GB (Gigabyte) = 1,000,000,000,000 bytes. La capacidad total accesible varía dependiendo del entorno operativo (normalmente un 5-10% menos).

Contenidos del Paquete



- (2) 4 x Módulos de unidad universales CalDigit
- (3) 1 x Clavija de liberación del módulo de unidad
- (4) 1 x Llave del seguro del módulo de unidad
- (5) 1 x Fuente de alimentación
- 6 1 x Cable AC
- (7) 1 x Cable Thunderbolt 3

Diagrama del T4



2. Uso de la T4

Instalación del software

Instale el software CalDigit Drive Utility desde el CD incluido con el T4. El instalador también se puede descargar desde www.caldigit.com/support.asp . Este paquete de instalación también instalará los controladores necesarios para operar el T4.

NOTA

El controlador y el software deben estar instalados para que el ordenador reconozca el T4.



Conexión del T4

- Encienda el ordenador y asegúrese de haber iniciado sesión en el Sistema Operativo.
- 2 Conecte un cable* Thunderbolt desde su computadora al T4.



- Onecte la fuente de alimentación al T4.
- 4 Presione el botón de encendido del T4 y se iniciará. Lo verá montar y estará listo para su uso.



Nota: El T4 es capaz de suministrar hasta 85W para recargar su laptop, si su dispositivo cuenta con esta función. Si usted no esta seguro, por favor contacte al fabricante de su ordenador para más información.

CalDigit 9

Crear un RAID

NOTA

El CalDigit T4 está pre-formateado en RAID 5 para Mac OS. El T4 Thunderbolt 3 no es compatible con en el Sistema Operativo Windows por el momento.

Conjunto RAID Rayado - RAID 0 - distribuye datos de forma uniforme en todas las unidades de RAID 0. Utilice este modo para obtener un mayor rendimiento. RAID 0 no ofrece protección contra fallos de la unidad. Es muy recomendable tener una copia de seguridad cuando se utiliza el T4 en RAID 0.

Conjunto RAID Espejado - RAID 1 - crea copias idénticas de datos en todas las unidades del volumen RAID 1. RAID 1 es ideal para realizar copias de seguridad y archivar. Esta es la forma más segura de RAID, pero no ofrece ningún aumento de rendimiento.

Conjunto RAID Rayado con Paridad - RAID 5 - crea copias idénticas de datos en todas las unidades del volumen RAID 5. Los usuarios que requieren una combinación de rendimiento y protección optarán por RAID 5. RAID 5 ofrece redundancia de unidad única junto con el rendimiento de un conjunto rayado. En el improbable caso de un solo fallo de la unidad, los datos permanecerán intactos y accesibles.

"Conjunto de discos concatenados - SPAN (no RAID) - discos funcionan juntos, pero los datos no se distribuyen de forma uniforme. Después de que la primera unidad en el conjunto SPAN se llena, los datos se guardan en la siguiente unidad. SPAN no ofrece ninguna ganancia de rendimiento, pero es útil cuando se utilizan unidades de diferentes capacidades. Es muy recomendable tener una copia de seguridad cuando se utiliza SPAN porque no ofrece ninguna forma de protecciónde datos.

Mac OS X - RAID 0 ó RAID 1

Si el T4 está actualmente en un conjunto RAID, los usuarios necesitarán eliminar el RAID actual antes de crear un nuevo conjunto RAID. Si su T4 no está configurado en un conjunto RAID, puede saltar al paso 4.

ADVERTENCIA Borrar el conjunto RAID borrará todos los datos del T4. Realice una copia de seguridad de los datos antes de continuar.

Inicie el software CalDigit Drive Utility.

2 Haga clic en el botón "Disk Utility" situado en el lado izquierdo de la ventana.



Haga clic en el botón "RAID Management" y luego haga clic en "Delete RAID Sets". A continuación, haga clic en "Sí" para continuar y se eliminará el conjunto RAID actual.



CalDigit 11

4 Vuelva a la pestaña "Disk Utility" y seleccione "Create New RAID Set". Seleccione el modo RAID que desea crear.

| CalDigit Drive Utility | 1 | | | |
|----------------------------------|---------|----------------|----------------------|------|
| | | RAID Managemen | t Create New RAID Se | |
| Device List | | | k | |
| Disk Utility | | | | |
| O Preferences | <u></u> | | | 5 |
| Notification | ΰв | RAID | RAID | RAID |
| Events | | | | |
| Disk Benchmark | | | Yes | No |
| V 1.8 (24) | | | | |

6 Compruebe todas las unidades que desea incluir en el conjunto RAID y seleccione "create". Las unidades se numeran de arriba a abajo (A0 arriba, A1 A2 medio, A3 inferior).

.

| CalDigit Drive Utility | |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| Device List | RAID Management Create New RAID Set |
| Disk Utility | Select disks |
| O Preferences | ✓ A0 ✓ A1 |
| Notification | ✓ A2 |
| Events | ✓ A3 |
| Disk Benchmark | Create Quit |
| V 1.8 (24) | |

6 El RAID se creará y el T4 se montará en su ordenador.



RAID 5

Si el T4 está actualmente en un conjunto RAID, los usuarios necesitarán eliminar el RAID actual antes de crear un nuevo conjunto RAID. Si su T4 no está configurado en un conjunto RAID, puede saltar al paso 4.

ADVERTENCIA Borrar el conjunto RAID borrará todos los datos del T4. Realice una copia de seguridad de los datos antes de continuar.

Inicie el software CalDigit Drive Utility.

2 Haga clic en el botón "Disk Utility" situado en el lado izquierdo de la ventana.



8 Haga clic en el botón "RAID Management" y luego haga clic en "Delete RAID Sets". A continuación, haga clic en "Sí" para continuar y se eliminará el conjunto RAID actual.



CalDigit 14

4 Vuelva a la pestaña "Disk Utility" y seleccione "Create New RAID Set". Después seleccione el modo RAID 5.

| CalDigit Drive Utility | 1 | | | |
|----------------------------------|----------|----------------|----------------------|------|
| Device List | | RAID Managemen | t Create New RAID Se | |
| Disk Utility | | | | |
| Preferences | <u>í</u> | | | 5 |
| Notification | Ово | RAID | RAID | RAIR |
| Events | | | | |
| Disk Benchmark | | | Yes | No |
| V 1.8 (24) | | | | |

6 Compruebe todas las unidades que desea incluir en el conjunto RAID y seleccione "create". Las unidades se numeran de arriba a abajo (A0 arriba, A1 A2 medio, A3 inferior).

| CalDigit | 1 | _^ | | |
|-----------------|--|-----------------|---------------------|------|
| Device List | | RAID Management | Create New RAID Set | |
| Disk Utility | Select dis | iks | | |
| Preferences | ✓ A0 ✓ A1 | | | |
| Notification | ✓ A2 | | | |
| Events | ▲ A3 | | | |
| Disk Benchmark | | | Create | Quit |
| V 1.8 (24) | | | | |

Puede ir a "Device list" para comprobar el estado de RAID 5.



(5) Una vez que se ha creado el RAID, abra OS X Disk Utility (Finder-Applications-Utilities-Disk Utility) y resalte el T4 RAID.

| 500.28 GB APPLE SSD SM0 Macintosh HD 14 RAID disk1s2 | First Aid Erase Partition If Repair Disk is unavailable, click Verify Disk. If the instructions for repairing the disk from the Recover If you have a permitting cooling with a file local | RAID Restore |
|---|--|----------------------------|
| | Disk Permissions. | Clear History |
| | | |
| | Verify Disk Permissions | Verify Disk |
| | Verify Disk Permissions Repair Disk Permissions | Verify Disk Repair Disk |

CalDigit 16

Seleccione la pestaña "Partition". Aquí puede cambiar las opciones como el nombre de la partición, el número de particiones y el tipo de sistema de archivos. Una vez que haya seleccionado sus opciones, confirme seleccionando el botón de partición. Una vez que la partición ha sido creada, el T4 se montará en su ordenador y estará listo para su uso.



Sustitución del módulo de la unidad T4

 Inserte la llave de la unidad en la cerradura en la parte frontal del módulo de la unidad y gírela en sentido horario para desbloquearla.



2 Inserte la clavija de la unidad en la liberación de la clavija hasta que el mango del módulo de la unidad se abra.







Inserte la unidad nueva en la misma orientación que la unidad que extrajo. Los orificios de llave deben estar en el mismo lado que las marcas de la unidad. Empuje la unidad completamente y luego presione el mango del módulo de la unidad hasta que encaje firmemente en su lugar. Por favor, no use fuerza excesiva para insertar la unidad o puede dañarla. La nueva unidad se instalará en su sistema operativo.





6 Para asegurar el nuevo módulo en su lugar, inserte la llave de la unidad en la cerradura y gírela en sentido antihorario.



Apagando el T4

- Clic derecho en el icono del volumen T4 y haga clic en "Expulsar CalDigit T4". Es importante que el T4 sea expulsado antes de apagarse para evitar la corrupción de directorio/datos.
- 2 Después de que el T4 se desmonta, presione y mantenga presionado el botón de encendido hasta que el LED de encendido se apague.







DisplayPort

El T4 cuenta con un DisplayPort de tamaño completo que admite una resolución máxima de hasta 4K. DisplayPort se puede convertir fácilmente a HDMI, miniDisplayPort, VGA, y DVI con el uso de cables adaptadores o adaptadores.

Nota: El DisplayPort en el T4 solo es compatible con adaptadores DisplayPort activos. Si usted intenta usar un adaptador pasivo, su monitor no funcionará correctamente. SI no está seguro que tipo de adaptador tiene, por favor consulte con el fabricante para confirmar que es un adaptador activo.

Cualquier pantalla conectada al DisplayPort se considerará como una pantalla secundaria de forma predeterminada. Esto se puede cambiar en la sección "Pantalla" en "Preferencias del Sistema".

NOTA

El T4 admite la funcionalidad de doble pantalla. Sin embargo, las resoluciones reales están limitadas por GPU, OS, Driver y Firmware. Consulte las tablas siguientes para obtener información general.

Monitor Individual: Usando DisplayPort

| Resolución | Frecuencia de visualización de vídeo | Monitor Individual |
|------------------------|--------------------------------------|--------------------|
| 2K (2560 x 1600) | 60 Hz | Sí |
| Full HD (1920 x 1080p) | 60 Hz | Sí |
| 4K | 60 Hz* | Sí |
| 2K (2560 x 1600) | 30 Hz | Sí |
| Full HD (1920 x 1080p) | 30 Hz | Sí |

Monitor Individual: Conectado a puertos Thunderbolt[™] 3 (Con el uso de un adaptador de vídeo USB-C conectado al puerto Thunderbolt[™] 3)

| Resolución | Frecuencia de visualización de vídeo | Monitor Individual |
|------------------------|--------------------------------------|--------------------|
| 5K | 60 Hz | Sí |
| 4K | 60 Hz | Sí |
| 2K (2560 x 1600) | 60 Hz | Sí |
| Full HD (1920 x 1080p) | 60 Hz | Sí |
| 2K (2560 x 1600) | 30 Hz | Sí |
| Full HD (1920 x 1080p) | 30 Hz | Sí |

Conecte Monitores Dobles

Usted puede conectar dos monitores al T4, ambos a 4K, 60Hz. Alternativamente, puede conectar un monitor a 5K, 60Hz. Para hacer esto, primero tiene que conectar un monitor al conector DisplayPort en el T4. Este monitor puede ser de cualquier tipo. Por ejemplo, si está usando un monitor HDMI, tendrá que usar un adaptador activo de DisplayPort a HDMI.*

Para conectar el segundo monitor, por favor conecte un adaptador USB-C al otro puerto Thunderbolt™ 3 en el T4, luego conecte el cable del monitor al adaptador USB-C.*

*adaptadores vendido por separado. También disponibles en la tienda online de CalDigit.

| Resolución | Frecuencia de visualización de vídeo | Monitor Individual | |
|------------------------|--------------------------------------|--------------------|--|
| 2K (2560 x 1600) | 60 Hz | Sí | |
| Full HD (1920 x 1080p) | 60 Hz | Sí | |
| 4K | 60 Hz* | Sí | |
| 2K (2560 x 1600) | 30 Hz | Sí | |
| Full HD (1920 x 1080p) | 30 Hz | Sí | |

Monitor Doble: Conectado a puertos DisplayPort y Thunderbolt™ 3 (Con el uso de un adaptador de vídeo USB-C conectado al puerto Thunderbolt™ 3)

* El ritmo de actualización de 60hz a través de DisplayPort puede no ser compatible con todas las pantallas 4K. Visite http://www.caldigit.com/KB/index.asp?KBID=198&viewlocale=1 para obtener más detalles."

CalDigit 22

3. CalDigit Utilida de Disco

La Utilidad de Disco de CalDigit es una poderosa herramienta que permite a los usuarios configurar, monitorizar y diagnosticar sus RAIDs Thunderbolt de CalDigit.

| | ^ | | |
|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------|
| CalDigit Drive Utility | 123 | 4 | |
| Device List | Drive information Model | Description CalDigit T4 | |
| | GUID | 003D000700000040 | |
| Disk Ounty | FAID | RAID 0 | |
| Preferences | -Volume Size | 16.00 TB | |
| Notification | – Status | Online A0 A1 A2 A3 | |
| Events | Slot A0 Information | 10,111,102,110 | |
| | – Disk Status | Healthy | |
| Disk Benchmark | – Serial Number | 5QEORCAD | Rebulid RAID |
| V 1.8 (24) | | | |

Lista de Dispositivos

La pestaña Device List permite a los usuarios monitorear todas sus RAIDs Thunderbolt de CalDigit y revela información como la temperatura de la unidad, el tamaño del volumen y la salud de la unidad.

Utilidad de Disco

La pestaña Disk Utility permite a los usuarios crear un nuevo RAID o eliminar un conjunto de RAID existente. Una vez que se ha creado un nuevo RAID, el usuario debe crear una nueva partición para utilizar RAID.

Preferences

La pestaña Preferences permite a los usuarios configurar las preferencias del S.M.A.R.T.

Notifications

La pestaña Notifications permite a los usuarios establecer sus tipos de notificación y sus preferencias. Ingrese la configuración de red en la pestaña Notifications de Correo Electrónico para habilitar las alertas por correo electrónico.

Events

La pestaña Events mostrará el registro de eventos en orden cronológico.

Disk Benchmark

La herramienta Disk Benchmark es una herramienta de referencia integrada que permite a los usuarios probar la velocidad de sus dispositivos de almacenamiento.

4. Soporte Técnico e Información de la Garantía

Technical Support

Soporte Técnico

Si se encuentra con algún problema mientras usa su T4, póngase en contacto con el Soporte Técnico de CalDigit:

Teléfono: 1-(714) 572-6668 Correo electrónico: support@caldigit.com Sitio web: www.caldigit.com/support.asp

Al contactar al soporte técnico de CalDigit, asegúrese de estar en su ordenador y tenga la siguiente información disponible:

- 1 El número de serie de su T4
- (2) Sistema operativo y versión
- (3) Marca y modelo del ordenador
- 4 Otros dispositivos conectados a su ordenador

Información de la Garantía CalDigit

Para obtener información detallada sobre la garantía de CalDigit, visite el sitio web de CalDigit: www.caldigit.com/rma/Limited-Warranty.pdf

* Las especificaciones y el contenido del paquete están sujetos a cambios sin previo aviso

* Thunderbolt y el logotipo Thunderbolt son marcas registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países."

Política de Garantía Limitada CalDigit

CalDigit, Inc. ("CalDigit") garantiza, al comprador original que este equipo estará libre de defectos en materiales y mano de obra por un período de (1) uno, (2) dos, (3) tres ó (5)) cinco años, dependiendo del modelo, de la fecha de envío original de CalDigit cuando el equipo se utiliza normalmente y se repara apropiadamente cuando es necesario. Si descubre un defecto cubierto por la garantía establecida anteriormente, su único y exclusivo remedio será para CalDigit, a su sola discreción para (i) reparar o reemplazar el producto sin cargo alguno para usted; O, si una unidad reparada o producto de reemplazo no está disponible, (ii) devolver el valor de mercado actual de su producto. Usted reconoce y acepta que el producto de reemplazo, a opción exclusiva de CalDigit, puede ser un producto nuevo o un producto remanufacturado. Para recibir el remedio establecido anteriormente, debe devolver el producto durante el período de garantía e incluir con cada producto devuelto (I) una copia de su factura de compra original para verificar su garantía; (II) un número de Autorización de Material de Devolución; (III) su nombre, dirección y número de teléfono; (IV) una copia de la factura de venta que lleve los números de serie CalDigit apropiados como prueba de la fecha de la compra al por menor original; Y (V) una descripción del problema. El cliente debe pagar todos los gastos de transporte por un producto devuelto. Esta garantía no se aplica si el producto ha sido mal utilizado o ha sido dañado por accidente, abuso, uso indebido o aplicación incorrecta; Si ha sido modificado sin el permiso de CalDigit; O si cualquier número de serie de CalDigit se ha guitado o desfigurado.

Exclusiones y Limitaciones de la Garantía

Esta Garantía Limitada se aplica sólo a los productos de hardware fabricados por o para CaDigit que pueden ser identificados por la marca registrada "CalDigit", el nombre comercial o el logotipo que se les ponga. La Garantía Limitada no se aplica a productos de hardware que no sean de CalDigit o cualquier software, incluso si se empaquetan o se venden con hardware de CalDigit. Los fabricantes, proveedores o editores, distintos de CalDigit, pueden proporcionar sus propias garantías al comprador del usuario final, pero CalDigit, en la medida permitida por la ley, proporciona sus productos "tal cual".

CalDigit no garantiza que el funcionamiento del producto sea ininterrumpido o libre de errores. CalDigit no se hace responsable de los daños derivados del incumplimiento de las instrucciones relativas al uso del producto. Esta garantía no se aplica: (I) a las partes consumibles, a menos que se haya producido un daño debido a un defecto de materiales o mano de obra; (II) a los daños cosméticos, incluyendo pero no limitado a rasguños, abolladuras y plástico roto en los puertos; (III) a los daños causados por el uso con productos que no sean CalDigit; (IV) a daños causados por accidente, abuso, mal uso, inundación, incendio, terremoto u otras causas externas; (V) a los daños causados por el funcionamiento del producto fuera de los usos permitidos o previstos descritos por CalDigit; (VI) a los daños causados por el servicio (incluyendo actualizaciones y ampliaciones) realizados por cualquier persona que no sea un representante de CalDigit o un Proveedor de Servicio Autorizado de CalDigit; (VII) a un producto o parte que ha sido modificado para alterar funcionalidad o capacidad sin el permiso escrito de CalDigit; O (VIII) si se ha eliminado o desfigurado cualquier número de serie de CalDigit en el producto.

Ningún distribuidor, agente o empleado de CalDigit está autorizado a realizar ninguna modificación, extensión o adición a esta garantía.

Cualquier pérdida, corrupción o destrucción de datos mientras se utiliza una unidad CalDigit es responsabilidad exclusiva del usuario, y en ningún caso CalDigit será responsable de la recuperación o restauración de estos datos. Para ayudar a prevenir la pérdida de sus datos, CalDigit recomienda encarecidamente que usted mantenga DOS copias de sus datos; Una copia en su disco duro externo, por ejemplo, y una segunda copia en su disco duro interno, otro disco duro externo o alguna otra forma de soporte de almacenamiento extraíble.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de garantías implícitas o responsabilidad por daños incidentales o consecuenciales, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro.

CALDIGIT NO SE RESPONSABILIZA POR DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES RESULTANTES DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O BAJO CUALQUIER TEORÍA LEGAL, INCLUYENDO PÉRDIDA DE BENEFICIOS, TIEMPO DE INTERÉS, DAÑO O REEMPLAZO DE EQUIPO Y PROPIEDAD, Y CUALQUIER COSTO DE RECUPERAR, REPROGRAMAR, O REPRODUCIR CUALQUIER PROGRAMA O DATOS ALMACENADOS EN O UTILIZADOS CON LOS PRODUCTOS CALDIGIT AUN CUANDO SE HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

La apertura de su paquete, su uso del producto reconoce que ha leído y está de acuerdo con los términos de este Acuerdo. Usted acepta además que es el estado completo y exclusivo del acuerdo entre nosotros y reemplaza cualquier propuesta o acuerdo previo, oral o escrito, y cualquier otra comunicación entre nosotros relacionada con el tema de este Acuerdo.

Lea cuidadosamente toda la información relacionada con la garantía y las precauciones de uso de su nuevo producto CalDigit en el manual del usuario.

Para productos comprados en los Estados Unidos, puede comunicarse con la sede de CalDigit en los Estados Unidos.

Dirección: CALDIGIT INC.

1941 E MIRALOMA AVE STE B PLACENTIA, CA 92870-6770 United States

Correo electrónico: sales@caldigit.com Sitio web: www.caldigit.com Servicio al cliente: 714-572-9889 x1

Para los productos comprados en Europa, también puede ponerse en contacto con la oficina de CalDigit UK.

Dirección: Unit 3, Glenmore Business Centre Witney, Oxfordshire OX29 0AA

Correo electrónico: eusales@caldigit.com

Sitio web: www.caldigit.com/UK

Atención al cliente: +44 (0) 845 835 0372

Para los productos comprados en Asia, puede comunicarse con la oficina de CalDigit Taiwan. Dirección: 3F., No.880, Zhongzheng Rd., Zhonghe Dist., New Taipei City 235, Taiwan Correo electrónico: asia@caldigit.com Sitio web: www.caldigit.com/tw Atención al cliente: +886 (2) 2226 0966

Política de DOA

En raras ocasiones, un producto CalDigit recién comprado puede ser entregado en orden de no funcionamiento. Estamos trabajando para evitar estos problemas, pero desafortunadamente, estas situaciones pueden surgir de vez en cuando. Dentro de los 15 días calendario de la compra, si experimenta un problema con su nuevo producto CalDigit, le pedimos que devuelva el producto al lugar donde originalmente fue comprado. Si el producto ha sido comprado directamente desde CalDigit, póngase en contacto con nuestro departamento de RMA. Se le pedirá que presente una prueba de compra.

Advertencia de Devolución

Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos antes de devolver la unidad a CalDigit para su reparación. CalDigit no puede bajo ninguna circunstancia garantizar la integridad de los datos que permanecen en una unidad devuelta. No realizamos ninguna provisión para la recuperación de datos y no podemos responsabilizarnos de ninguna pérdida de datos en unidades o soportes devueltos a CalDigit.

Todos los productos devueltos a CalDigit deben ser embalados de forma segura en su caja original y enviados con franqueo prepagado junto con un número de RMA.





CalDigit T4 www.caldigit.com

© 2018 CalDigit, Inc. Todos los derechos reservados