

退換貨規定

如需退換貨，請於收到貨品7日內，備妥原發票，與本公司客服人員聯絡要求退貨。依消保法規定，如符合以下條件，即可退貨，客服人員會安排相關退貨與退款事宜。

1. 誤寄、寄貨與訂購單不符合。
2. 產品包裝內之配件不齊全。
3. 商品有明顯瑕疵或已損壞。
4. 顧客於鑑賞期之內不滿意該項產品，或不符合需求等因素。

如為上述 1-3 三點原因皆可無償退貨，客戶將享有免付處理費(例如:運費)寄回之權利。如為第4點之原因，則客戶仍需自行吸收寄回本公司之處理費。請注意，如果貨品已超過收到貨品的7日或原發票遺失，恕無法接受退貨。

退換貨方式

請將原商品按原包裝完整裝回，商品外盒紙盒、包裝部份不得有任何破損情況，並請注意配件之完整度，例如使用手冊、驅動程式碟片、電源線、資料傳輸線等是否也一併裝回。內、外裝之塑膠袋如已拆封因無法復原，請一併放入原包裝箱中交寄回。本公司將於收到原寄出之貨品，確認無誤後，處理退還原款之動作。按照一般帳務處理原則，請於當月17日前處理退款事宜妥當，即可於當月25日獲得退款，否則退款時間則為次月25日。

如果有遺漏套件情況發生，本公司會另外通知，要求補齊後才能退款。如果無法補齊遺漏套件，或因自行將商品送回時，交寄過程有所毀損，則無法全額退費。

退換貨地址及聯絡電話：

地址：新北市中和區中正路880號3樓
電話：02-2226-0966 EXT：215 張小姐
傳真：02-2226-0977
Mail：asia@caldigit.com

出貨說明

1. 正常出貨時間為收到您的款項後3至7個工作天，開立二聯或三聯式統一發票，隨同貨品一同寄出。
2. 商品交運後，會以電子郵件或電話方式，告知您商品已交運。
3. 如果您有其他特殊需求或問題，請來電 02-2226-0966 張小姐